

一時預かり保育についての契約事項

たなごころほいくえん
たなごころほいくえん荒江

【一時預かり保育について】

1. 保育料は利用当日の登園時に現金でお支払いください。おつりのないようご準備ください。
いかなる理由でも、返金はできません。
2. 予約時間から入室可能です。予約時間前に入室する場合は、延長料金をお支払いください。
3. 利用キャンセルについては、前日 16 時までにご連絡ください。キャンセル料については、下記のキャンセルポリシーでご確認ください。
4. 登園後に 37.5°C以上の発熱・嘔吐・下痢等の体調不良があった場合、緊急連絡先に園携帯からご連絡いたしますので、速やかにお迎えをお願いします。
5. お子様の引き渡しは原則として、両親のみといたします。両親以外がお迎えを行う際は、必ず事前にご連絡ください。連絡がない場合は、お子様の引き渡しはできません。
6. お迎え時間やお迎えする保護者に変更がある場合は、必ず連絡帳アプリでご連絡ください。
7. 延長保育料等、別途料金が発生した場合は、お迎え時にお支払いください。
8. 引っ掻き、噛みつき等、子ども同士のトラブルにおいては、双方の名前を伏せて対応します。
9. 園外（引き渡し後）でのトラブルは、園では一切の責任を負いません。

【当園の利用をお断りする場合】

1. 所定の納入期限までに、保育料その他の費用のお支払いがない場合
2. キャンセルや遅刻を繰り返される場合
3. 当園の保育方針に従わない場合、意図的に損害を与えた場合
4. 安全にお子様をお預かりできないと判断した場合

【臨時休園になる場合】

1. 天災等により災害が発生した場合、または災害が予想される場合
2. 諸事情により公共交通機関の運行が停止した場合

【予約について】

1. 予約は1ヶ月前から受け付けます。ルクミー個別連絡からご連絡ください。
2. 「利用希望日」「時間」「給食やおやつを提供が必要か」をお伝えください。当園で食事やおやつを提供を希望する場合、1歳6ヶ月未満のお子様は食材チェックリストを予約時にご提出ください。
3. 予約確定後の日程や時間の変更はお控えください。

【キャンセルポリシー】

- ・前日 16 時までにご連絡いただいた場合：キャンセル料は発生しません
 - ・前日 16 時以降にご連絡いただいた場合、または無断キャンセルの場合：100%請求します。
1. 連絡なく 15 分以上遅刻した場合、無断キャンセルと判断し、キャンセル料を請求します。
 2. キャンセル料はご予約日から1週間以内に、持参または振り込みでお支払いください。
お支払いが確認できない場合、今後の予約はできません。

※予約日が休園日の翌日の場合、前週の金曜日を予約前日とします。前週の金曜日が祝日等で休園日の場合は、その前日の木曜日を予約前日とします。

【写真】 お子様と送迎をする保護者の写真（家族写真も可）を書類と合わせてご提出ください。